

Głogów Małopolski, 09.12.2015

**ZAPYTANIE OFERTOWE NTB Sp. z o.o.  
z dnia 09.12.2015**

Zamawiający: NTB Sp. z o.o.

Przedmiot zamówienia: Opracowanie strategii wzorniczej dla firmy NTB Sp. z o.o. na podstawie przeprowadzonego audytu wzorniczego

Cel zamówienia: Ubieganie się przez firmę NTB Sp. z o.o. o dofinansowanie projektu w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO POLSKA WSCHODNIA, Działanie 1.4 „Wzór na konkurencję” – etap I.

**OPIS ZAMÓWIENIA**

Zamówienie obejmuje: 1) przeprowadzenie audytu wzorniczego we wskazanym terminie w siedzibie Zamawiającego, ul. Piaski 41, 36-060 Głogów Małopolski, 2) na podstawie przeprowadzonego audytu opracowanie strategii wzorniczej w postaci raportu z przeprowadzonego audytu wzorniczego, zawierający co najmniej następujące elementy:

- ogólną charakterystykę firmy zawierającą analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie produktów, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji z klientem, strategii marketingowej,
- ogólny opis otoczenia Zamawiającego w zakresie designu zawierający co najmniej informacje odnośnie charakterystyki klientów, opis głównych konkurentów, opis trendów rynkowych;
- określenie kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych, społecznych i technologicznych o dużym potencjale wpływu na rynek Zamawiającego;
- ocenę poziomu wykorzystania wzornictwa w firmie Zamawiającego oraz jej potencjału w tym zakresie;
- zdefiniowanie problemów wzorniczych w firmie Zamawiającego, przy czym problemy te mogą dotyczyć zarówno produktu, jak i innych procesów biznesowych w firmie Zamawiającego;
- rekomendacje dalszych szczegółowych działań dla Zamawiającego.

**TERMIN REALIZACJI USŁUGI**

6 miesięcy od zawarcia umowy z wyłonionym Wykonawcą, równocześnie zamawiający zastrzega sobie, iż audyt i strategia muszą zostać zrealizowane w terminie umożliwiającym złożenie wniosku do PROGRAMU OPERACYJNEGO POLSKA WSCHODNIA, Działanie 1.4 „Wzór na konkurencję” – etap II.

**WYMAGANIA WOBEC OFERENTÓW – KRYTERIA DOPUSZCZAJĄCE**

Wykonawca musi posiadać doświadczenie w projektowaniu strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług). Doświadczenie to polega na przeprowadzeniu przez Oferenta co najmniej trzech projektów w tym zakresie wraz z wdrożeniem na rynek w ostatnich 5 latach. Zamawiający wymaga, aby doświadczenie Oferenta tym zakresie obejmowało trzy różne branże gospodarki. W przypadku gdy doświadczenie Oferenta dotyczy jednej lub dwóch branż gospodarki konieczne jest, by jedną z nich była branża budowlana.

Ponadto Wykonawca dysponuje minimum dwoma ekspertami, z których każdy posiada doświadczenie w realizacji co najmniej trzech projektów w zakresie projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) w trzech różnych branżach gospodarki. W przypadku gdy dotychczasowe doświadczenie eksperta wskazanego do realizacji przedmiotu zamówienia obejmuje trzy projekty w zakresie projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) w jednej lub dwóch branżach gospodarki konieczne jest, by jedną z nich była branża przetwórstwa tworzyw sztucznych.

Wymaga się, aby Wykonawca nie był kapitałowo lub osobowo powiązany z Zamawiającym. Niespełnienie któregokolwiek z ww. kryteriów dopuszczających skutkować będzie odrzuceniem oferty.

## SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta powinna być sporządzona według wzoru „Formularz oferty”, stanowiącym załącznik 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Do formularza oferty należy załączyć opis doświadczenia w zakresie opracowywania strategii rozwoju produktów (wytrobów lub usług) oraz wykaz ekspertów oddelegowanych pozostających w dyspozycji Wykonawcy i oddelegowanych do realizacji zlecenia, stanowiącymi załącznik 2 i 3 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, na maszynie do pisania, komputerze lub ręcznie długopisem.
4. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty były ponumerowane i podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku przedstawiania kopii dokumentów należy potwierdzić zgodność kopii z oryginałem.
5. W razie wątpliwości w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferenta dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających informacje zawarte w ofercie, z minimalnie 2-dniowym terminem dostarczenia.

## KRYTERIA WYBORU OFERTY

Najkorzystniejsza oferta wybrana zostanie w oparciu o najniższą zaproponowaną cenę. Punkty przyznawane będą wg poniższego wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa oferta cenowa netto}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 = \text{liczba punktów}$$

## TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą – do 31.03.2016

## MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty prosimy przysyłać drogą elektroniczną na adres e-mail: [amysliwiec@ntb.pl](mailto:amysliwiec@ntb.pl), osobiście lub drogą pocztową na adres siedziby firmy, tj.: NTB sp. z o.o., Piaski 41, 36-060 Głogów Małopolski do dnia 16.12.2015 r. do godziny 15.00. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

## OSOBY UPOWAŻNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z OFERENTAMI

Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą jest Agnieszka Myśliwiec – NTB sp. z o.o., Piaski 41, 36-060 Głogów Małopolski, e-mail: [amysliwiec@ntb.pl](mailto:amysliwiec@ntb.pl)

1. Zapytanie ofertowe zostało upublicznione na stronie internetowej Zamawiającego [www.ntb.pl](http://www.ntb.pl).
2. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego oraz przesłana drogą e-milową do Oferentów biorących udział w postępowaniu.
3. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia zmian do dokumentacji zapytania ofertowego wraz z załącznikami. O wprowadzonych zmianach poinformuje niezwłocznie Oferentów, do których wystosował zapytanie ofertowe, oraz umieści informację o zmianach na swojej stronie internetowej.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Oferent wyłoniony przez Zamawiającego do realizacji przedmiotu zamówienia zawrze z Zamawiającym **warunkową umowę** na jego realizację, która wejdzie w życie tylko w sytuacji otrzymania dofinansowanie na realizację projektu w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO POLSKA WSCHODNIA, Działanie 1.4 „Wzór na konkurencję” – etap I.



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Zapytanie ofertowe zostało upublicznione na stronie internetowej Zamawiającego [www.ntb.pl](http://www.ntb.pl).

Zamawiający ma prawo odwołać niniejsze postępowanie bez podawania przyczyn.

#### ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz Oferty
2. Wykaz strategii rozwoju produktów
3. Wykaz ekspertów

**ZAŁĄCZNIK 1**  
**ZAPYTANIE OFERTOWE NTB Sp. z o.o.**  
**z dnia 09.12.2015**

Lp.	Przedmiot oferty	Cena netto PLN	Cena brutto PLN
1.	Opracowanie strategii rozwoju produktu na podstawie audytu wzorniczego dla firmy NTB Sp. z o.o.		

Oświadczamy, iż:

1. Jesteśmy uprawnieni do występowania w obrocie prawnym.
2. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie, dysponujemy potencjałem ekonomicznym i technicznym, a także pracownikami zdolnymi do wykonania umowy.
3. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie umowy.
4. Termin związania ofertą upływa 31.03.2016.
5. Zobowiązujemy się zrealizować zamówienie zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym.
6. Biorąc udział w realizacji innych projektów w ramach Działania 1.4 Wzór na konkurencję I Etap, posiadamy możliwości do zrealizowania usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania w sposób rzetelny, dokładny, zgodny z przedstawionym zakresem umowy.
7. Nie jesteśmy powiązani kapitałowo, a także osobowo z Zamawiającym, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, w szczególności w sposób polegający na:
  - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b. posiadaniu co najmniej 5 % udziałów lub akcji;
  - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d. pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
Pieczęć

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**ZAŁĄCZNIK 2**  
**ZAPYTANIE OFERTOWE NTB Sp. z o.o.**  
**z dnia 09.12.2015**

Lp.	Dla kogo wykonano	Kiedy wykonano	Dla jakiej branży	Opis prac	Czy produkt został wdrożony na rynek (T/N)
1.					
2.					
3.					

.....  
Pieczeń

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej

**ZALĄCZNIK 13**  
**ZAPYTANIE OFERTOWE NTB Sp. z o.o.**  
**z dnia 09.12.2015**

Lp.	Imię i nazwisko eksperta	Opracowane strategie wdrożenia nowych/udoskonalonych produktów (wyrobów lub usług) oraz termin realizacji	Wykształcenie eksperta	Nazwa i adres odbiorcy usługi
1.				
2.				
3.				

.....  
Pieczeńć

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej